



IGOR PAPA

PRVOSTUPNIK (BACCALAUREUS) INŽENJER
INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA



O MENI

IT iskustvo počeo sam razvijati tijekom studija kroz vlastiti web shop i volontiranje u IT području. Kroz dosadašnji rad stekao sam iskustvo u korisničkoj podršci, održavanju IT infrastrukture, administraciji sustava i radu s web tehnologijama.

Radio sam na održavanju računala i mreže, tehničkoj podršci korisnicima, radu sa SQL bazama podataka te održavanju i izradi web stranica. Trenutno radim kao sistem inženjer u tvrtki Pleter-usluge d.o.o., gdje sudjelujem u održavanju IT sustava, administraciji mreže i implementaciji novih rješenja.

Motiviran za daljnje učenje i profesionalni razvoj u IT području.



VJEŠTINE

Web tehnologije

HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, WordPress

Programiranje i baze podataka

Python, SQL, ASP.NET, MVC

Sistemska administracija

Windows administracija, VMware, Hyper-V, mreže

Ostalo

SEO, MS Office, troubleshooting, korisnička podrška



EDUKACIJA

Prvostupnik (baccalaureus)
inženjer informacijskih
tehnologija

2015-2021



JEZIK

Engleski jezik – B2



KONTAKT



+385 91 795 8997



igor papa1991@gmail.com



Blitz-Cinestar d.o.o. | 2021. – 2022.

- Održavanje i nadzor IT infrastrukture, mrežne opreme, hardvera i softvera
- Konfiguracija računalne opreme i tehnička podrška korisnicima
- Praćenje rada sustava, aplikacija i mrežnog okruženja
- Održavanje i ažuriranje IT sustava radi sigurnosti i stabilnosti poslovanja
- Sudjelovanje u implementaciji novih IT rješenja i tehnologija
- Administracija IT resursa i podrška poslovnim procesima
- 2nd Line Support i podrška korisnicima ERP sustava
- Provođenje sigurnosnih procedura i zaštita podataka

Klising d.o.o. | 2022. – 2025

- Održavanje i unaprjeđenje aplikacije za evidenciju radnog vremena
- Tehnička podrška i pomoć korisnicima pri radu s aplikacijom
- Sudjelovanje u razvoju i prilagodbi funkcionalnosti aplikacije
- Rad sa SQL bazama podataka i optimizacija podataka
- Izrada i održavanje web stranica koristeći HTML, CSS i JavaScript
- Održavanje i ažuriranje web sadržaja tvrtke
- SEO optimizacija i poboljšanje online prisutnosti tvrtke
- Rad sa ticketing sustavima i rješavanje tehničkih problema
- Suradnja s korisnicima i internim timovima radi unapređenja sustava

Pleter-usluge d.o.o. | 2025. – danas

- Instalacija, konfiguracija i održavanje računala, poslužitelja i IT opreme
- Administracija i održavanje IT sustava, servera i mrežne infrastrukture
- Tehnička podrška korisnicima i rješavanje problema u IT okruženju
- Praćenje rada sustava, dijagnostika i otklanjanje kvarova
- Sudjelovanje u implementaciji novih IT rješenja i digitalizaciji poslovnih procesa
- Rad s virtualizacijskim platformama VMware i Hyper-V
- Izrada tehničke i korisničke dokumentacije
- Administracija i rad u Windows okruženju
- Korištenje i administracija MS Office paketa
- Onsite IT podrška i povremeni terenski rad
- Izrada interne web stranice tvrtke
- Održavanje i uređivanje WordPress web stranica tvrtke